

AVISO

Asegúrese de que el mortero haya tenido tiempo de curarse por completo antes de operar el sistema para realizar más que una breve prueba.

Funcionamiento de la pantalla táctil

Estado de wifi

Toque para acceder a la configuración



Toque aquí para cambiar la pantalla →

- Temperatura del suelo
- Temperatura ambiente
- Información meteorológica

- Fecha
- Reloj

Notas

- “MAX” indica que el piso o la habitación ha alcanzado su temperatura máxima permitida

Menú		
		Notificaciones
INICIO/AUSENTE		
Ausente		Apagado, Encendido
Alejado del suelo		Apagado, 40 °F (4.5 °C) hasta el suelo máximo
Habitación fuera		Apagado, 40 °F (4.5 °C) a la temperatura máxima de la habitación
CONFIGURACIÓN		
Temperatura		
	Unidades	°F, °C
	Máx. de piso	40 °F a 99 °F (4.5 °C a 37 °C)
	Máx. de habitación	Apagado, 60 °F a 95 °F (15.5 °C y 35 °C)
	Control	Piso, habitación
	Compensación de clima	Apagado, Encendido
	Apagado por clima cálido	Apagado, 40 °F a 99 °F (de 4.5 °C a 37 °C)
	Compensación de piso	Apagado, -5 °F a 5 °F (de -2.5 °C a 2.5 °C)
	Compensación de habitación	Apagado, -5 °F a 5 °F (de -2.5 °C a 2.5 °C)
Fecha y hora		
	Tiempo de 24 horas	Apagado, Encendido
	Establecer automáticamente	Apagado, Encendido
	Fecha	
	Hora	
	Zona horaria	HT, AKT, PT, MT, CT, ET, AT, NT
	Horario de verano	Apagado, Encendido
Wifi		
	Wifi	Apagado, Encendido
	Red	
	Intensidad de señal	
Servicios y voz		
	Clima	Código postal
	Watts Home	Conectarse a la aplicación móvil

Pantalla		
	Idioma	Inglés, español, francés
	Orientación	Vertical
	Brillo	30 % a 100 %
	Tiempo de espera	Nunca, 30 s, 1 min, 2 min, 5 min
	Luz nocturna	Apagado, 30 % al 100 %
Restablecer		
	Reinicio de fábrica	Borrar todos los ajustes, volver a cargar valores predeterminados de fábrica
	Reiniciar dispositivo	Restablecer dispositivo

PROGRAMA		
Programa	Apagado, Encendido	
Inicio inteligente	Apagado, Encendido	
(días)	Editar configuración de Despertar/Volver/Abandonar/Sueño	
Cambiar días	Elaborar nueva programación	
Uso	ANUALMENTE, SEMANALMENTE	

ACERCA DE		
Nombre del modelo		
Número del modelo		
Software		
Registro de eventos		

FUENTE DE ENERGÍA	
Apagado	Pantalla táctil para la opción de encendido
Voltaje de cable/mat	120 V, 240 V
Corriente de cable/mat	1 A a 15 A
Diagnóstico	Voltaje, lecturas del sensor

Operación

Encendido

- Enciende la fuente de alimentación del circuito en el fusible.
- CommandPlus cargará los ajustes almacenados en la memoria

Funcionamiento de la calefacción

Por defecto, el CommandPlus controla el sistema de calefacción para mantener la temperatura del suelo en el punto de ajuste de 85 °F (29 °C). El control de temperatura ambiente se puede seleccionar en los Ajustes de temperatura. Los ajustes máximos de piso y sala también están disponibles para limitar las temperaturas.

Pruebas del GFCI y funcionamiento de la luz del GFCI

- Presione el botón TEST del GFCI cada mes para verificar que esté operativa. La luz de restablecimiento del GFCI parpadeará en rojo. Para reanudar el funcionamiento normal, presione el botón RESET.
- Si presionar TEST no muestra una luz del GFCI RESET roja parpadeante, la protección se perdió y será necesario reemplazar la unidad.
- Si la luz del GFCI REST sigue parpadeando después de presionar el botón RESET, se perdió la protección y será necesario reemplazar la unidad.
- Si el GFCI se desconecta durante el funcionamiento normal, toque el botón RESET para reanudar el funcionamiento. Si vuelve a desconectarse, un electricista calificado debe inspeccionar y probar el sistema de calefacción por piso radiante eléctrico.
- Si la luz de PRUEBA DEL GFCI permanece encendida, significa que se ha producido un relevador soldado y la unidad deberá reemplazarse.

Apagado

- Menú > Alimentación > Apagado
- Para reanudar el funcionamiento, toque la pantalla para la opción de encendido

Configuraciones de Inicio/Ausente

- Menú > Inicio/Ausente
- El modo de inicio es el funcionamiento normal
- En el modo Ausente, el sistema de calentamiento se controla a la temperatura Ausente
- Ajustar el suelo o la habitación en función del control de ajustes de temperatura
- El modo Ausente se entra desde el menú, la aplicación móvil, los servicios de voz o un sistema de automatización del hogar

Ajustes de temperatura

- Menú > Ajustes > Temperatura
- El suelo y el espacio máximo se utilizan para proteger suelos sensibles a la temperatura o evitar el sobrecalentamiento del espacio
- Aparece “MAX” cuando el suelo o la sala alcanzan su temperatura máxima permitida
- El control determina si se controlará la temperatura del suelo o de la habitación
- La Compensación meteorológica ajusta la operación de calentamiento para compensar las condiciones climáticas cambiantes
- El apagado por clima cálido ahorra energía apagando el sistema de calefacción cuando la temperatura exterior es superior al ajuste
- Los compensadores de suelo y habitación permiten corregir las lecturas del sensor

Servicios

- Menú > Configuración > Servicios y voz
- El clima utiliza el código postal para obtener datos meteorológicos locales
- Watts Home registra el dispositivo en la aplicación móvil

Configuración de la pantalla

- Menú > Ajustes
- Seleccionar idioma, orientación, brillo de la pantalla y tiempo de espera
- Si el horario está habilitado, establezca el brillo de la pantalla para Despertar/Volver y Salir/Dormir

Configuración para Emparejar dispositivos

- Menú > Configuración > Emparejar dispositivos
 - Toque y mantenga presionado el botón RESET del relevador R4 durante 3 segundos
 - Toque y mantenga presionado el botón del sensor inteligente ConnectPlus 3 segundos
- Aparece la lista de dispositivos emparejados
- Límite de 6 dispositivos emparejados
- Cualquier combinación de relevadores SunStat® R4 y sensores inteligentes ConnectPlus

Programa

- Menú > Programación
- El programa predeterminado tiene un programa de días laborables y un programa de fines de semana (el ajuste por defecto es Programación desactivada)
- Para editar la hora o la temperatura de un evento Despertar, Dejar, Volver o Sueño, seleccione el grupo de días
- Para elaborar una nueva programación, seleccione Cambiar días
- El Smart Start comenzará a calentar el suelo pronto para cumplir con la temperatura programada a tiempo

Notificaciones

- Actualización de firmware**
 - Nuevo firmware disponible para el dispositivo
- Falla de conexión a tierra**
 - Se ha detectado una falla de conexión a tierra
- Relevador soldado**
 - El dispositivo debe sustituirse
- Error de sobrecorriente**
 - Se debe cambiar el dispositivo
- Error de voltaje**
 - El voltaje de línea no coincide con la alfombrilla/cable de calefacción

AVISO

Antes de utilizar las funciones wifi de este producto por primera vez, debe aceptar los Términos de uso, con las enmiendas periódicas que se encuentran disponibles en https://www.watts.com/terms-of-use. Si no acepta estos términos, este producto aún se puede utilizar sin las funciones de wifi.

Guía de resolución de problemas

Se recomienda enfáticamente que un electricista calificado y autorizado instale los cables de calefacción y los componentes eléctricos relacionados. Si surgen problemas con el sistema, consulte la guía de resolución de problemas a continuación.

⚠ ADVERTENCIA

Cualquier trabajo de resolución de problemas eléctricos debe realizarse con la energía eliminada del circuito, a menos que se indique lo contrario.

Problema	Causa posible	Solución
Conectado a wifi, pero falta información del clima	Ubicación desconocida	Entrar en el menú Código postal > Ajustes > Servicios y voz > Clima
Calefacción (pantalla de punto de ajuste naranja), pero los suelos no se sienten calientes	El punto de ajuste es demasiado bajo para sentirse caliente al tacto <p>Cableado defectuoso</p>	Aumentar el punto de ajuste <p>Pida a un electricista autorizado que verifique el sensor y cableado del cable de alimentación.</p>
La pantalla está apagada	Termostato en modo apagado	Para reanudar el funcionamiento, toque la pantalla para la opción de encendido
	Apague el interruptor <p>Cableado defectuoso</p>	Verifique el fusible del panel eléctrico que suministra energía al termostato. <p>Pida a un electricista autorizado que verifique el cableado del cable de alimentación.</p>
El calor se activa antes de la hora programada	Función de inicio inteligente activada	La calefacción del suelo empieza antes de tiempo para alcanzar la temperatura programada a tiempo
Error de memoria	El termostato no puede leer su configuración	Verifique todos los ajustes o vuelva a cargar los valores predeterminados de fábrica <p>Menú > Ajustes > Restablecer > Restablecer valores de fábrica</p>
Error del sensor de piso	Sensor o cableado defectuoso	Pida a un electricista autorizado que verifique la resistencia del sensor y cableado.
		Sustituir el sensor cableado <p>Emparejar el sensor inteligente CommandPlus y aceptar su uso como temperatura del suelo</p>

Garantía limitada de 3 años

Watts Radiant garantiza que este control (el producto) no presentará defectos en el material o la mano de obra durante un período de tres (3) años a partir de la fecha de compra original con distribuidores autorizados. Durante este período, Watts Radiant reemplazará el producto o reembolsará el costo original del producto a la opción de Watts Radiant, sin cargo alguno, si se comprueba que el producto está defectuoso bajo un uso normal. Devuelva el control a su distribuidor para comenzar el proceso de garantía. Esta garantía limitada no cubre los costos de envío. Tampoco cubre un producto sometido a un mal uso o daños accidentales. Esta garantía no cubre el costo de instalación, diagnóstico, retiro o reinstalación, ni ningún costo material o por pérdida de uso.

Esta garantía limitada sustituye a todas las demás garantías, obligaciones o responsabilidades expresas o implícitas de la empresa. SunTouch no será responsable en ningún caso de daños consecuentes o incidentales que surjan de la instalación de este producto. Algunos estados o provincias no permiten limitaciones en la duración de una garantía implícita o la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes, por lo que es posible que las exclusiones o limitaciones anteriores no apliquen en su caso. Esta garantía le otorga derechos legales específicos, y es posible que usted tenga además otros derechos que varían según el estado.

- Error del sensor de suelo**
 - El sensor de suelo está desconectado o debe sustituirse
- Error de memoria**
 - Es posible que se pierda la programación; verifique todos los ajustes

Configuración de acceso remoto

- Descargue la aplicación móvil Watts® Home de la Apple App Store o Google Play Store.
- Abrir una cuenta y/o iniciar sesión
- En la página Ubicación, seleccione Añadir nuevo dispositivo
- En CommandPlus, obtenga un código de registro de la configuración guiada o de Menú > Configuración > Servicios y voz > Watts Home
- Ingrese el código de registro en la aplicación móvil, asigne un nombre a su dispositivo y guarde
- Para deshabilitar el acceso móvil, vaya a Menú > Configuración > Servicios y voz > Watts Home

Atención al Cliente de SunTouch

EE. UU. sin cargo: (888) 432-8932
Canadá sin cargo: (888) 208-8927
Tel. en América Latina: (52) 81-1001-8600
SunTouch.com